

Notice d'information sur le traitement de données à caractère personnel

dans le cadre du Quai 57 - Suchtberodungsstell

arcus asbl (ci-après « arcus ») a créé son service Quai 57 – Suchtberodungsstell» qui fournit une aide psychosociale, socio-thérapeutique et psychothérapeutique à destination des personnes souffrant d'une addiction (avec ou sans substance) ainsi qu'à leur entourage. Dans ce contexte, arcus prend également toutes les mesures adéquates afin de garantir un traitement des données à caractère personnel des bénéficiaires ainsi que leurs entourages, qui soit conforme, approprié et sécurisé.

Conformément aux articles 13 et 14 du Règlement général de protection des données de l'Union européenne n° 679/2016 (ci-après le « RGPD »), les personnes responsables des enfants et les personnes concernées par le traitement sont informées comme suit :

- **Catégories de données traitées :**

- Données d'identification du bénéficiaire
- Données relatives à la vie personnelle, professionnelle, aux habitudes de vie, situation familiale et sociale du bénéficiaire
- Données relatives aux motifs des consultations et les consultations du bénéficiaire
- Données relatives aux accidents et incidents du bénéficiaire
- Données relatives à la situation d'habitation
- Données relatives à la situation financière
- Le cas échéant, données d'assurance santé
- Le cas échéant, données de santé
- Le cas échéant, données concernant la vie ou l'orientation sexuelle
- Le cas échéant, données révélant l'origine raciale ou ethnique
- Le cas échéant, données révélant les convictions religieuses ou philosophiques
- Le cas échéant, données révélant les opinions politiques
- Le cas échéant, données révélant l'appartenance syndicale
- Le cas échéant, données relatives à des condamnations pénales ou infraction

- **Source des données :**

Les données traitées sont fournies par le bénéficiaire, par le tribunal ou par des professionnels externes participant à l'accompagnement des bénéficiaires, soumis à une obligation de secret professionnel tels que les médecins, psychologues, psychiatres, offices sociaux, ... Certaines données (notamment les données relatives à la vie personnelle, données relatives à la consultation) prises au cours des séances de consultation et d'orientation du bénéficiaire par le personnel encadrant.

- **Finalités et base légale du traitement de données :**

Les données sont traitées dans le but d'offrir une aide psychosociale, socio-thérapeutique et psychothérapeutique à des personnes majeures ayant des problèmes d'addiction afin d'améliorer la qualité de leurs vies en général

Les bases légales du traitement de données sont les suivantes :

- Exécution du contrat de prise en charge ;

- Consentement de la personne concernée : notamment en ce qui concerne les données sensibles (données de santé, données relatives à la vie ou l'orientation sexuelle, données révélant les conviction religieuse ou philosophique) dans le cadre l'assistance et de la prise en charge sociale ;
- Nécessaire au respect d'une obligation légale : notamment en ce qui concerne la communication de données aux autorités compétentes ;
- Statistiques : notamment en ce qui concerne la durée de la mesure d'assistance, les activités et sorties, base légale.

- **Durée de conservation des données :**

Les données comptables et les pièces justificatives sont conservées pendant 10 ans après la fin du contrat, sous réserve de la prescription d'un éventuel litige. Le Dossier Patient est conservé pendant 10 ans à partir de la fin de la prise en charge, à moins que la nature de la prise en charge du patient ne justifie une durée plus longue

- **Responsable du traitement :**

Le responsable du traitement est arcus asbl.

- **Délégué à la protection des données :**

Un délégué à la protection des données a été désigné par arcus.

- **Catégories de destinataires des données :**

- Destinataire interne :

Les personnes suivantes ont accès aux données du bénéficiaire es familles : le personnel encadrant du service, la direction du service et la direction générale de arcus, les services de support (IT, comptabilité).

L'accès aux données est géré sur la base du principe de la « nécessité de savoir » (*need-to-know*).

- Destinataires externes :

- Famille et entourage du client
- Autorité administrative de tutelle et organisme financeur : Ministère de la santé
- Tribunal ayant ordonné la mesure de l'assistance, Service Central d'Assistance Sociale (SCAS), un service du parquet, tuteur, avocats, tribunal de jeunesse, police
- Professionnels externes participant à la prise en charge et à l'accompagnement des bénéficiaires et soumis à une obligation de secret professionnel tels que les médecins, psychologues, psychiatres, personnel encadrant des services d'éducation et d'accueil,
- Sous-traitants et prestataires de services

- **Droits des personnes concernées par les traitements de données :**

Les personnes concernées par un traitement de données personnelles ont certains droits, sous réserve des conditions et exceptions légales applicables. Chaque personne concernée a généralement les droits suivants :

- **Droit d'accès :** vous avez le droit d'obtenir des informations sur le traitement de vos données personnelles et de ses principaux composants.

- Droit de rectification : vous avez le droit d'exiger la rectification de vos données et/ou la correction de données incomplètes.
- Droit d'opposition : si vos données personnelles sont traitées sur la base des intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers au sens de l'article 6 (1) (f) du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à un tel traitement pour des motifs liés à votre situation particulière (sans réserve de la prévalence des motifs légitimes et impérieux relatifs au traitement de données concerné) et/ou de vous opposer à un traitement à des fins de prospection. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition en nous envoyant un courriel à dpo@arcus.lu. Nous conserverons un fichier dans lequel les informations pertinentes des personnes ayant exercé leur droit d'opposition seront traitées, afin de respecter les souhaits de la personne concernée. Les informations de la liste d'objection (opt-out) seront stockées pendant 3 ans.
- Droit d'effacement : sous certaines conditions, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles ; par exemple, si les données personnelles ne sont plus nécessaires par rapport aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ou si vous vous opposez de manière justifiée à un traitement de données. Le droit d'effacement n'est pas toujours applicable : tel est notamment le cas si le traitement est nécessaire dans le cadre de la liberté d'expression et d'information, du respect d'une obligation juridique, d'une mission d'intérêt public ou de l'établissement, de l'exercice ou de la défense de droits en justice.
- Droit à la limitation du traitement : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles sous certaines conditions, notamment si vous contestez l'exactitude des données, mais vous ne souhaitez pas obtenir leur effacement ; si nous n'avons plus besoin de ces informations, mais celles-ci vous sont nécessaires pour l'établissement, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ; ou si vous vous êtes opposés de manière justifiée à un traitement de données.
- Droit de portabilité des données : dans certains cas définis, vous avez le droit de recevoir vos données personnelles que vous nous avez fournies sur base du consentement ou d'un contrat, dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine, ou d'obtenir leur transmission à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible.

Le consentement donné peut être retiré à tout moment. Dans le cas du retrait d'un consentement, le traitement de données concerné sera arrêté et ne pourra plus être effectué dans l'avenir, sans préjudice de la légalité du traitement qui a été effectué sur base du consentement avant le retrait.

Arcus se réserve le droit de demander une confirmation ou preuve de l'identité lorsque cela s'avère nécessaire en cas d'exercice de droits par la personne concernée.

- **Introduction d'une demande ou réclamation :**

Toute question ou demande en ce qui concerne le traitement de données à caractère personnel visé par le présent document est à adresser par e-mail au Délégué à la Protection des Données : dpo@arcus.lu.

Si vous estimez que le traitement de données n'est pas conforme à la réglementation en vigueur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données (www.cnpd.lu).