

## Notice d'information sur le traitement de données à caractère personnel

### dans le cadre du contrat d'accueil des crèches et des maisons relais

Arcus asbl (ci-après « arcus ») veille à appliquer la plus grande diligence pour accueillir avec professionnalisme les enfants dans les structures d'éducation et d'accueil que l'association gère. Dans ce contexte, arcus prend également toutes les mesures adéquates afin de garantir un traitement des données à caractère personnel des enfants ainsi que de leurs parents ou proches qui soit conforme, approprié et sécurisé.

Conformément aux articles 13 et 14 du Règlement général de protection des données de l'Union européenne n° 679/2016 (ci-après le « RGPD »), les personnes responsables des enfants et les personnes concernées par le traitement sont informées comme suit :

- **Catégories de données traitées :**

- **Données relatives aux représentants légaux :** Nom, prénom(s), civilité, adresse postale, numéros de téléphone privé et professionnel, adresse(s) e-mail, situation d'emploi et/ou certificat d'emploi émis par l'employeur (dans le cadre de la priorité donnée aux enfants dont les parents travaillent), horaires de travail,
- **Données relatives aux enfants :** Nom, prénom(s), date de naissance, langues parlées (langues maternelle, paternelle et autres), habitudes de vie, habitudes alimentaires, centres d'intérêts et loisirs, composition familiale, autorisation des représentants légaux de sortie du territoire national, certificats médicaux,
- **Le cas échéant, données médicales :** données fournies par les représentants légaux et/ou, le cas échéant, le médecin concernant la présence d'une éventuelle pathologie médicale, un handicap, des besoins spécifiques, dyslexie, des troubles psychiques, moteurs ou comportementaux, des allergies alimentaires et/ou médicamenteuses, dont leur connaissance et celle des conséquences en découlant est requise dans le cadre de l'encadrement de l'enfant, autorisation des représentants légaux d'administrer des médicaments, données concernant d'éventuels maladies ou accidents survenus lors de la prise en charge de l'enfant,
- **Données relatives à l'encadrement :** horaires de fréquentation de la structure d'encadrement, données concernant l'encadrement pédagogique des enfants, les activités et les sorties, autorisation parentale ou d'autres représentants légaux de sortie du territoire le cas échéant, autorisation parentale de transport,
- **Données relatives aux activités :** données concernant le déroulement de l'accueil, les activités de l'enfant et son développement, données concernant d'éventuels maladies ou accidents survenus lors de la prise en charge de l'enfant, photographies et films des enfants prises au cours des activités (sous réserve de l'autorisation écrite des représentants légaux),
- **Données bancaires et financières :** Données concernant les conditions financières de l'accueil et, le cas échéant, le tarif du régime 'chèques-services' applicable, date de validité de la carte 'chèques-services', données bancaires et de facturation,
- **Données relatives à d'autres proches de l'entourage de l'enfant :** Nom, prénom(s), civilité, copie d'une pièce d'identité, numéro(s) de téléphone, adresse postale, e-mail, relation avec l'enfant de ces autres personnes autorisées à venir le chercher (sous réserve de l'autorisation

parentale ou de celle d'autres représentants légaux : p.ex. grands-parents, nounou de l'enfant, etc.)

- **Source des données :**

Les données traitées sont fournies par les représentants légaux de l'enfant pris en charge, par un médecin ou par des personnes tierces autorisées à récupérer l'enfant de manière ponctuelle. Certaines données (notamment les données concernant le déroulement de l'accueil, les activités de l'enfant et son développement, les données concernant d'éventuels maladies ou accidents survenus lors de l'accueil de l'enfant, les photographies et films des enfants prises au cours des activités) sont recueillies par le personnel encadrant.

- **Finalités et base légale du traitement de données :**

Les données sont traitées dans le but d'assurer un encadrement optimal des enfants pris en charge, de subvenir à tous leurs besoins, d'assurer la communication avec les représentants légaux et autres proches en ce qui concerne le déroulement du séjour des enfants et de gérer la relation contractuelle.

Les bases légales du traitement de données sont les suivantes :

- Exécution du contrat d'accueil, base légale : article 6 (1) b) du RGPD,
- Consentement des représentants légaux : notamment en ce qui concerne les données concernant la santé de l'enfant, les photographies et les films pris dans le cadre de la prise en charge, bases légales : articles 6 (1) (a) et 9 (2) (a) du RGPD,
- Intérêts légitimes : notamment en ce qui concerne les données relatives aux habitudes de l'enfant, à ses centres d'intérêts et de loisirs, à ses activités et à son développement durant son séjour et les maladies et accidents pouvant survenir durant sa prise en charge, base légale : article 6 (1) (f) du RGPD,
- Statistiques : notamment en ce qui concerne les horaires de fréquentation de la structure, les activités et sorties, base légale : article (9) (2) (j) du RGPD,

- **Durée de conservation des données :**

Les données comptables et les pièces justificatives sont conservées pendant 10 ans après la fin du contrat, sous réserve de la prescription d'un éventuel litige. Les autres données seront détruites au plus tard trois mois après le départ définitif de l'enfant.

- **Responsable du traitement :**

Le responsable du traitement est Arcus asbl.

- **Délégué à la protection des données :**

Un délégué à la protection des données a été désigné par arcus.

- **Catégories de destinataires des données :**

- Destinataire interne :

Les personnes suivantes ont accès aux données de l'enfant : le personnel encadrant de la crèche fréquentée par l'enfant, la direction du service des crèches et la direction générale de arcus, les

services de support (IT, comptabilité). L'accès aux données est géré sur la base du principe de la « nécessité de savoir » (*need-to-know*).

- Destinataires externes :
  - Syndicat Intercommunal de Gestion Informatique
  - Parquet
  - Police
  - Compagnies d'assurance
  - Hôpitaux
  - Sous-traitants et prestataires de services

- **Droits des personnes concernées par les traitements de données :**

Les personnes concernées par un traitement de données personnelles ont certains droits, sous réserve des conditions et exceptions légales applicables. Chaque personne concernée a généralement les droits suivants :

- Droit d'accès (art. 15 du RGPD) : vous avez le droit d'obtenir des informations sur le traitement de vos données personnelles et de ses principaux composants.
- Droit de rectification (art. 16 du RGPD) : vous avez le droit d'exiger la rectification de vos données et/ou la correction de données incomplètes.
- Droit d'opposition (art. 21 du RGPD) : si vos données personnelles sont traitées sur la base des intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers au sens de l'article 6 (1) (f) du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à un tel traitement pour des motifs liés à votre situation particulière (sans réserve de la prévalence des motifs légitimes et impérieux relatifs au traitement de données concerné) et/ou de vous opposer à un traitement à des fins de prospection. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition en nous envoyant un courriel à [dpo@arcus.lu](mailto:dpo@arcus.lu). Nous conserverons un fichier dans lequel les informations pertinentes des personnes ayant exercé leur droit d'opposition seront traitées, afin de respecter les souhaits de la personne concernée. Les informations de la liste d'objection (opt-out) seront stockées pendant 3 ans.
- Droit d'effacement (art. 17 du RGPD) : sous certaines conditions, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles ; par exemple, si les données personnelles ne sont plus nécessaires par rapport aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ou si vous vous opposez de manière justifiée à un traitement de données. Le droit d'effacement n'est pas toujours applicable : tel est notamment le cas si le traitement est nécessaire dans le cadre de la liberté d'expression et d'information, du respect d'une obligation juridique, d'une mission d'intérêt public ou de l'établissement, de l'exercice ou de la défense de droits en justice.
- Droit à la limitation du traitement (art. 18 du RGPD et suivants) : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles sous certaines conditions, notamment si vous contestez l'exactitude des données, mais vous ne souhaitez pas obtenir leur effacement ; si nous n'avons plus besoin de ces informations, mais celles-ci vous sont nécessaires pour l'établissement, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ; ou si vous vous êtes opposés de manière justifiée à un traitement de données.

- Droit de portabilité des données (art. 20 du RGPD) : dans certains cas définis, vous avez le droit de recevoir vos données personnelles que vous nous avez fournies sur base du consentement ou d'un contrat, dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine, ou d'obtenir leur transmission à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible.

Le consentement donné peut être retiré à tout moment. Dans le cas du retrait d'un consentement, le traitement de données concerné sera arrêté et ne pourra plus être effectué dans l'avenir, sans préjudice de la légalité du traitement qui a été effectué sur base du consentement avant le retrait.

Arcus se réserve le droit de demander une confirmation ou preuve de l'identité lorsque cela s'avère nécessaire en cas d'exercice de droits par la personne concernée.

- **Introduction d'une demande ou réclamation :**

Toute question ou demande en ce qui concerne le traitement de données à caractère personnel visé par le présent document est à adresser par e-mail au Délégué à la Protection des Données : [dpo@arcus.lu](mailto:dpo@arcus.lu).

Si vous estimez que le traitement de données n'est pas conforme à la réglementation en vigueur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données ([www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu)).