

Notice d'information sur le traitement de données à caractère personnel du formateur

dans le cadre de la formation continue

Le service « focus. Formatioun an Entwécklung » d'arcus asbl (ci-après « arcus ») offre des formations continues et une consultation professionnelle pour le développement de concepts pédagogiques. Dans ce contexte, arcus prend également les mesures adéquates afin de garantir un traitement des données à caractère personnel des formateurs qui soit conforme, approprié et sécurisé.

Conformément aux articles 13 et 14 du Règlement général de protection des données de l'Union européenne n° 679/2016 (ci-après le « RGPD »), les personnes concernées par le traitement sont informées comme suit :

- **Finalités et base légale du traitement de données :**

Les données sont traitées dans le but d'assurer une organisation optimale de la formation continue, de subvenir à tous les besoins spécifiques, d'assurer la communication avec toutes les parties prenantes et de gérer la relation contractuelle.

Les bases légales du traitement de données sont les suivantes :

- Exécution du contrat de formation et de la convention ministérielle ;
- Consentement du formateur : notamment en ce qui concerne les données concernant des allergies alimentaires ;
- Intérêts légitimes : notamment en ce qui concerne les objets des formations, le nombre des candidat(e)s, enquête de satisfaction, gestion financière et statistiques

- **Catégories de données traitées :**

- Données relatives aux formateurs : données de contact, Diplôme(s), expériences professionnelles, CV, ...
- Données relatives à la formation : évaluation de la formation
- Données bancaires et financières : factures, RIB, ...
- Le cas échéant, données médicales : allergies alimentaires

- **Source des données :**

Les données traitées sont fournies par le formateur, son employeur ou d'autres prestataires

- **Durée de conservation des données :**

Les données comptables et les pièces justificatives sont conservées pendant 10 ans après la fin du contrat, sous réserve de la prescription d'un éventuel litige. Les autres données seront détruites au plus tard 2 ans après la fin de la formation.

- **Responsable du traitement :**

Le responsable du traitement est arcus asbl.

- **Délégué à la protection des données :**

Un délégué à la protection des données a été désigné par arcus.

- **Catégories de destinataires des données :**

- Destinataire interne :

Les personnes suivantes ont accès aux données du formateur : le personnel administratif, l'équipe dirigeante du service focus ainsi que la direction générale de arcus et les services de support (IT,

comptabilité). L'accès aux données est géré sur la base du principe de la « nécessité de savoir » (*need-to-know*).

- Destinataires externes :

- Sous-traitants et prestataires de services
- Service National de la Jeunesse, en charge de la coordination du programme de formation continue pour le secteur de l'éducation non-formelle
- Employeurs

- **Droits des personnes concernées par les traitements de données :**

Les personnes concernées par un traitement de données personnelles ont certains droits, sous réserve des conditions et exceptions légales applicables. Chaque personne concernée a généralement les droits suivants :

- Droit d'accès à ses données ;
- Droit de rectification en cas de données incomplètes ou incorrectes ;
- Droit d'opposition, d'effacement et/ou de limitation ;
- Le cas échéant, droit à la portabilité des données traitées par des procédés automatisés en vertu d'un contrat ou du consentement

Le consentement donné peut être retiré à tout moment. Dans le cas du retrait d'un consentement, arcus se réserve le droit de demander une confirmation ou preuve de l'identité lorsque cela s'avère nécessaire en cas d'exercice de droits par la personne concernée.

- **Introduction d'une demande ou réclamation :**

Toute question ou demande en ce qui concerne le traitement de données à caractère personnel visé par le présent document est à adresser par e-mail au Délégué à la Protection des Données : dpo@arcus.lu.

Si vous estimez que le traitement de données n'est pas conforme à la réglementation en vigueur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données (www.cnpd.lu).