

Notice d'information sur le traitement de données à caractère personnel

dans le cadre du Kannerhaiser – centre d'accueil pour enfants

arcus asbl (ci-après « arcus ») veille à appliquer la plus grande diligence pour accueillir en institution de jour et/ou de nuit des enfants et des jeunes adultes de 3 à 20 ans qui vivent dans des situations familiales précaires, qui sont particulièrement exposés à des risques et qui ont besoin d'être séparés temporairement de leurs parents. En plus de l'accueil et l'hébergement, arcus offre un soutien orthopédagogique et psychothérapeutique. Dans ce contexte, arcus prend également toutes les mesures adéquates afin de garantir un traitement des données à caractère personnel des jeunes adultes ainsi que de leurs parents ou proches qui soit conforme, approprié et sécurisé.

Conformément aux articles 13 et 14 du Règlement général de protection des données de l'Union européenne n° 679/2016 (ci-après le « RGPD »), les personnes concernées par le traitement sont informées comme suit :

- **Catégories de données traitées :**

- Données d'identification du bénéficiaire
- Données d'identification et données relatives à la situation personnelle des parents, situation familiale, données biographiques, données sur l'entourage familial
- Données relatives à la vie personnelle, habitude de vie et situation sociale et psycho-sociale du bénéficiaire
- Données contractuelles, administratives, juridiques ou judiciaires
- Données d'assurance santé et accidents, pensions
- Données relatives à la scolarité, formation, vie professionnelle
- Données relatives à la mesure d'accueil et à la prise en charge socio-éducative et psychosociale
- Données bancaires et financières
- Données de santé du bénéficiaire
- Le cas échéant, données génétiques
- Le cas échéant, données concernant la vie ou l'orientation sexuelle
- Le cas échéant, données révélant l'origine raciale ou ethnique
- Le cas échéant, données révélant les convictions religieuses ou philosophiques
- Le cas échéant, données relatives à des condamnations pénales ou infractions

- **Source des données :**

Les données traitées sont fournies par le bénéficiaire ou les représentants légaux du jeune ou par des professionnels externes participant à l'accompagnement des bénéficiaires, soumis à une obligation de secret professionnel tels que les médecins, psychologues, psychiatres, service de tutelle et curatelle, écoles, responsables professionnels, tribunal de la jeunesse et des tutelles. Certaines données (notamment les données relatives à la vie personnelle, données relatives à la prise en charge orthopédagogique et psychothérapeutique) prises au cours de l'accueil sont recueillies par le personnel encadrant.

- **Finalités et base légale du traitement de données :**

Les données sont traitées dans la gestion de l'accueil en institution de jour et/ou de nuit des enfants et des jeunes adultes de 3 à 20 ans qui vivent dans des situations familiales précaires, qui sont particulièrement exposés à des risques et qui ont besoin d'être séparés temporairement de leurs parents. En fonction de la situation arcsus des services orthopédagogiques et psychothérapeutiques sont fournis dans des groupes de vie qui se concentre sur la promotion de la santé et du développement scolaire, l'établissement de relations familiales et sociales, l'aptitude à mener sa vie de manière autonome, la mise en place d'un programme quotidien structuré ainsi que le soutien à la suite d'événements traumatisants.

Les bases légales du traitement de données sont les suivantes :

- Nécessaire au respect d'une obligation légale
- Exécution du contrat d'accueil dont la base légale repose notamment sur la loi ASFT (Relation Etat-Organismes sociaux, familiaux et thérapeutiques) ;
- Consentement du bénéficiaire ou de ces représentants légaux : notamment en ce qui concerne les données sensibles (données de santé, données relatives à la vie ou l'orientation sexuelle, données révélant les convictions religieuses ou philosophiques) dans le cadre des services du kannerhauser ;
- Statistiques : notamment en ce qui concerne la durée de l'accueil, l'âge, le sexe du bénéficiaire, base légale.

- **Durée de conservation des données :**

Les données comptables et les pièces justificatives sont conservées pendant 10 ans après la fin du contrat, sous réserve de la prescription d'un éventuel litige. Les autres données seront détruites au départ du bénéficiaire, à moins que le responsable de traitement ait estimé que la conservation des données au-delà de la fin du contrat d'accueil soit dans l'intérêt légitime du bénéficiaire.

- **Responsable du traitement :**

Le responsable du traitement est arcsus asbl.

- **Délégué à la protection des données :**

Un délégué à la protection des données a été désigné par arcsus.

- **Catégories de destinataires des données :**

- Destinataire interne :

Les personnes suivantes ont accès aux données du bénéficiaire : le personnel encadrant du Betreit Wunnen, la direction du service et la direction générale de arcsus, les services de support (IT, comptabilité).

L'accès aux données est géré sur la base du principe de la « nécessité de savoir » (*need-to-know*).

- Destinataires externes :

- Représentants légaux, parents biologiques
- Autorités administratives et judiciaire de tutelle : SCAS, TACS, avocats, ...
- Autorités publiques compétentes et organisme financeur : ONE
- Compagnies d'assurance
- Professionnels externes participant à l'accompagnement des bénéficiaires, soumis à une obligation de secret professionnel tels que les médecins, psychologues, psychiatres, service de tutelle et curatelle, écoles, responsables professionnels
- Organismes et acteurs sociaux et éducatifs
- Sous-traitants et prestataires de services

- **Droits des personnes concernées par les traitements de données :**

Les personnes concernées par un traitement de données personnelles ont certains droits, sous réserve des conditions et exceptions légales applicables. Chaque personne concernée a généralement les droits suivants :

- Droit d'accès : vous avez le droit d'obtenir des informations sur le traitement de vos données personnelles et de ses principaux composants.
- Droit de rectification : vous avez le droit d'exiger la rectification de vos données et/ou la correction de données incomplètes.
- Droit d'opposition : si vos données personnelles sont traitées sur la base des intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers au sens de l'article 6 (1) (f) du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à un tel traitement pour des motifs liés à votre situation particulière (sans réserve de la prévalence des motifs légitimes et impérieux relatifs au traitement de données concerné) et/ou de vous opposer à un traitement à des fins de prospection. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition en nous envoyant un courriel à dpo@arcus.lu. Nous conserverons un fichier dans lequel les informations pertinentes des personnes ayant exercé leur droit d'opposition seront traitées, afin de respecter les souhaits de la personne concernée. Les informations de la liste d'objection (opt-out) seront stockées pendant 3 ans.
- Droit d'effacement : sous certaines conditions, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles ; par exemple, si les données personnelles ne sont plus nécessaires par rapport aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ou si vous vous opposez de manière justifiée à un traitement de données. Le droit d'effacement n'est pas toujours applicable : tel est notamment le cas si le traitement est nécessaire dans le cadre de la liberté d'expression et d'information, du respect d'une obligation juridique, d'une mission d'intérêt public ou de l'établissement, de l'exercice ou de la défense de droits en justice.
- Droit à la limitation du traitement : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles sous certaines conditions, notamment si vous contestez l'exactitude des données, mais vous ne souhaitez pas obtenir leur effacement ; si nous n'avons plus besoin de ces informations, mais celles-ci vous sont nécessaires pour l'établissement, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ; ou si vous vous êtes opposés de manière justifiée à un traitement de données.

- Droit de portabilité des données : dans certains cas définis, vous avez le droit de recevoir vos données personnelles que vous nous avez fournies sur base du consentement ou d'un contrat, dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine, ou d'obtenir leur transmission à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible.

Le consentement donné peut être retiré à tout moment. Dans le cas du retrait d'un consentement, le traitement de données concerné sera arrêté et ne pourra plus être effectué dans l'avenir, sans préjudice de la légalité du traitement qui a été effectué sur base du consentement avant le retrait.

arcus se réserve le droit de demander une confirmation ou preuve de l'identité lorsque cela s'avère nécessaire en cas d'exercice de droits par la personne concernée.

- **Introduction d'une demande ou réclamation :**

Toute question ou demande en ce qui concerne le traitement de données à caractère personnel visé par le présent document est à adresser par e-mail au Délégué à la Protection des Données : dpo@arcus.lu.

Si vous estimez que le traitement de données n'est pas conforme à la réglementation en vigueur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données (www.cnpd.lu).