

Notice d'information sur le traitement de données à caractère personnel

dans le cadre du service COMIBUS

Arcus asbl (ci-après « arcus ») par son service « COMIBUS » offre un soutien et un encadrement socio-pédagogique pour les bénéficiaires du transport MOBIBUS anciennement CAPABS (Transport Complémentaire d'Accessibilité pour Personnes à Besoins Spécifiques) pour maintenir le bon déroulement des trajets. Dans ce contexte, arcus prend également toutes les mesures adéquates afin de garantir un traitement des données à caractère personnel des bénéficiaires qui soit conforme, approprié et sécurisé.

Conformément aux articles 13 et 14 du Règlement général de protection des données de l'Union européenne n° 679/2016 (ci-après le « RGPD »), les personnes responsables des enfants et les personnes concernées par le traitement sont informées comme suit :

- **Catégories de données traitées :**

- Données d'identification du bénéficiaire et de son entourage familial
- Données relatives à la vie personnelle, habitude de vie et situation sociale du bénéficiaire
- Données administratives, juridiques ou judiciaires
- Données d'assurance santé et accidents, pensions
- Données relatives à la scolarité, formation, vie professionnelle
- Données relatives à la mesure du soutien et de l'accompagnement
- Le cas échéant, données de santé
- Le cas échéant, données concernant la vie ou l'orientation sexuelle
- Le cas échéant, données révélant l'origine raciale ou ethnique
- Le cas échéant, données révélant les convictions religieuses ou philosophiques
- Le cas échéant, données relatives à des condamnations pénales ou infractions

- **Source des données :**

Les données traitées sont fournies par la Commission Nationale d'Inclusion (CNI) et les parents

- **Finalités et base légale du traitement de données :**

Les données sont traitées dans le but d'assurer le bon déroulement des trajets, de subvenir aux besoins spécifiques des enfants, d'assurer la communication avec toutes les parties prenantes et de gérer la relation contractuelle.

Les bases légales du traitement de données sont les suivantes :

- Exécution du contrat dont la base légale repose notamment sur la loi ASFT (Relation Etat-Organismes sociaux, familiaux et thérapeutiques),
- Nécessaire au respect d'une obligation légale
- Consentement de la personne concernée : notamment en ce qui concerne les données sensibles (données de santé, données relatives à la vie ou l'orientation sexuelle, données

révélant les conviction religieuse ou philosophique) dans le cadre du soutien et l'encadrement,

- Intérêts légitimes : notamment en ce qui concerne les données relatives aux habitudes de vie, aux centres d'intérêts et de loisirs des bénéficiaires du service,
- Statistiques : notamment en ce qui concerne la durée de la mesure d'aide, les présences, les incidents, ...

- **Durée de conservation des données :**

Les données comptables et les pièces justificatives sont conservées pendant 10 ans après la fin du contrat, sous réserve de la prescription d'un éventuel litige. Les autres données seront détruites au plus tard 1 ans après la fin du service.

- **Responsable du traitement :**

Le responsable du traitement est arcus a.s.b.l.

- **Délégué à la protection des données :**

Un délégué à la protection des données a été désigné par arcus.

- **Catégories de destinataires des données :**

- Destinataire interne :

Les personnes suivantes ont accès aux données des bénéficiaires du service : le personnel administratif du service COMIBUS, la direction générale de arcus et les services de support (IT, comptabilité). L'accès aux données est géré sur la base du principe de la « nécessité de savoir » (*need-to-know*).

- Destinataires externes :

- Ministère de l'Éducation Nationale de l'Enfance et de la Jeunesse
- Commission Nationale d'inclusion
- Administration des transports public
- Etablissements scolaires
- Sous-traitants et prestataires de services

- **Droits des personnes concernées par les traitements de données :**

Les personnes concernées par un traitement de données personnelles ont certains droits, sous réserve des conditions et exceptions légales applicables. Chaque personne concernée a généralement les droits suivants :

- **Droit d'accès :** vous avez le droit d'obtenir des informations sur le traitement de vos données personnelles et de ses principaux composants.
- **Droit de rectification :** vous avez le droit d'exiger la rectification de vos données et/ou la correction de données incomplètes.
- **Droit d'opposition :** si vos données personnelles sont traitées sur la base des intérêts légitimes du responsable du traitement, vous avez le droit de vous opposer à un tel traitement pour des

motifs liés à votre situation particulière (sans réserve de la prévalence des motifs légitimes et impérieux relatifs au traitement de données concerné) et/ou de vous opposer à un traitement à des fins de prospection. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition en nous envoyant un courriel à dpo@arcus.lu. Nous conserverons un fichier dans lequel les informations pertinentes des personnes ayant exercé leur droit d'opposition seront traitées, afin de respecter les souhaits de la personne concernée. Les informations de la liste d'objection (opt-out) seront stockées pendant 3 ans.

- **Droit d'effacement** : sous certaines conditions, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles ; par exemple, si les données personnelles ne sont plus nécessaires par rapport aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ou si vous vous opposez de manière justifiée à un traitement de données. Le droit d'effacement n'est pas toujours applicable : tel est notamment le cas si le traitement est nécessaire dans le cadre de la liberté d'expression et d'information, du respect d'une obligation juridique, d'une mission d'intérêt public ou de l'établissement, de l'exercice ou de la défense de droits en justice.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles sous certaines conditions, notamment si vous contestez l'exactitude des données, mais vous ne souhaitez pas obtenir leur effacement ; si nous n'avons plus besoin de ces informations, mais celles-ci vous sont nécessaires pour l'établissement, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ; ou si vous vous êtes opposés de manière justifiée à un traitement de données.
- **Droit de portabilité des données** : dans certains cas définis, vous avez le droit de recevoir vos données personnelles que vous nous avez fournies sur base du consentement ou d'un contrat, dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine, ou d'obtenir leur transmission à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible.

Le consentement donné peut être retiré à tout moment. Dans le cas du retrait d'un consentement, le traitement de données concerné sera arrêté et ne pourra plus être effectué dans l'avenir, sans préjudice de la légalité du traitement qui a été effectué sur base du consentement avant le retrait.

arcus se réserve le droit de demander une confirmation ou preuve de l'identité lorsque cela s'avère nécessaire en cas d'exercice de droits par la personne concernée.

- **Introduction d'une demande ou réclamation :**

Toute question ou demande en ce qui concerne le traitement de données à caractère personnel visé par le présent document est à adresser par e-mail au Délégué à la Protection des Données : dpo@arcus.lu.

Si vous estimez que le traitement de données n'est pas conforme à la réglementation en vigueur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données (www.cnpd.lu).